



ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ НА ТЕРРИТОРИИ курорта «Охта Парк»

1. Настоящие Правила поведения на территории курорта «Охта Парк» (далее – Правила) являются обязательными для выполнения и распространяются на всех без исключения граждан (посетителей, потребителей, клиентов, гостей), пользующихся услугами на территории курорта «Охта Парк» и/или находящихся на территории курорта «Охта Парк», включая территорию отдельных объектов оказания услуг.

2. Каждый посетитель имеет возможность воспользоваться услугами, предоставляемыми на территории курорта «Охта Парк», при соблюдении настоящих Правил поведения и правил оказания отдельных видов услуг в дни и часы работы курорта «Охта Парк» согласно режиму работы отдельных организаций, оказывающих услуги на территории курорта «Охта Парк» (далее – организация-исполнитель услуг), указанному на соответствующих информационных стендах (вывесках) организаций - исполнителей услуг.

2.1. Общий график (режим) работы курорта «Охта Парк» устанавливается администрацией курорта «Охта Парк» (АО «Компания «Колос», ОГРН 1034700556945, ИНН 4703002168, юр. адрес: 188660, Ленинградская область, Всеволожский район, дер. Мистолово, ул. Людмилы Кедровой, строение 20, корпус 1) (далее – администрация курорта).

2.1.1. Администрация курорта «Охта Парк» вправе:

- по своему усмотрению открывать и/или закрывать для пользования посетителями каждую отдельную канатную дорогу в часы работы курорта «Охта Парк», а также каждый отдельный склон (часть склона), часть территории (площадку, участок, сооружение, здание) курорта «Охта Парк» по технологическим, техническим, погодным, эксплуатационным, организационным и др. причинам (аварийные ситуации оборудования и программного обеспечения, произошедшие не по вине исполнителя, наступление обстоятельств непреодолимой силы, временное отключение соответствующими службами электроэнергии, проведение спортивных соревнований, групповых занятий спортивных секций, корпоративных и прочих мероприятий и др.)

- вносить изменения в общий график (режим) работы курорта «Охта Парк», связанные с технологическими, техническими, организационными, погодными и другими причинами.

2.2. График (режим) работы отдельных (сторонних) организаций, оказывающих услуги на территории курорта «Охта Парк», устанавливается данными организациями-исполнителями услуг самостоятельно в пределах общего режима работы курорта «Охта Парк» и может быть самостоятельно изменен данными организациями-исполнителями услуг, в связи с технологическими, техническими, организационными, погодными и другими причинами.

2.2.1. Администрация курорта «Охта Парк» не несет ответственности за соблюдение и/или изменение режима работы сторонних организаций, оказывающих услуги на территории курорта «Охта Парк».

3. Посетитель обязан строго соблюдать настоящие Правила, Правила пользования канатными дорогами, Правила поведения на горнолыжных склонах, а также иные обязательные правила поведения (оказания услуг), установленные организациями-исполнителями услуг на территории курорта «Охта Парк».

4. Каждый посетитель курорта «Охта Парк», желающий воспользоваться какими-либо услугами на территории курорта «Охта Парк», должен:

- 1) до момента оплаты услуг самостоятельно ознакомиться (в т.ч. ознакомить своих несовершеннолетних детей) с настоящими Правилами, Правилами пользования канатными дорогами, Правилами поведения на горнолыжных склонах, Правилами проживания в коттеджах, а также с иными установленными организациями-исполнителями услуг правилами поведения (оказания услуг), размещенными на информационных стендах на территории курорта «Охта Парк» и (или) на сайте курорта в сети Интернет - www.ohthapark.ru;

- 2) до момента оплаты услуг непосредственно на территории курорта «Охта Парк» самостоятельно ознакомиться с режимом работы организации, оказывающей соответствующие услуги на территории комплекса, с непосредственными условиями пользования услугами (наличием свободного инвентаря, количеством людей, пользующихся данной услугой (наличие очереди), приемлемым для клиента состоянием горнолыжного склона, катка, погодными условиями, количеством фигур в Сноупарке, перечнем открытых для катания на момент заказа услуг канатных дорог, горнолыжных склонов (трасс) и объектов оказания услуг, картой курорта, техническими характеристиками горнолыжных склонов, их протяженностью, сложностью и др. информационными материалами) и соответствующими правилами оказания услуг;

- 3) оплатить стоимость соответствующих услуг (приобрести пропускной билет) наличными деньгами и/или иным способом (при наличии технической возможности) в соответствующей кассе организации-исполнителя услуг. Стоимость услуг, оказываемых на территории курорта «Охта Парк» в зависимости от вида услуг, продолжительности услуг, дня и времени суток пользования услугой и/или иных условий указана на соответствующих информационных стендах касс организаций-исполнителей услуг.

5. Находясь на территории курорта «Охта Парк» и/или оплачивая стоимость отдельных услуг, предоставляемых на территории курорта «Охта Парк», посетитель подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами, Правилами пользования канатными дорогами, Правилами поведения на горнолыжных склонах, Правилами проживания в коттеджах, а также с иными установленными соответствующей организацией-исполнителем услуг правилами поведения (оказания услуг).

6. Администрация курорта «Охта Парк», являясь законным владельцем территории курорта «Охта Парк» и собственником установленных на ней технических сооружений, зданий, оборудования и иного имущества, оставляет за собой право отказать в пользовании услугами и/или нахождении на территории курорта «Охта Парк» любому посетителю, нарушающему требования настоящих Правил или иных обязательных правил поведения (оказания услуг), установленных на территории курорта «Охта Парк», без каких-либо дополнительных объяснений и без возврата стоимости оплаченных услуг.

7. **Посетителям** во время нахождения на территории курорта «Охта Парк», а также при пользовании услугами на территории курорта «Охта Парк» **ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

- осуществлять вкапывание (установку) различного рода опор, кольев, фундаментов, креплений, конструкций и пр. на территории горнолыжных склонов и на территории Лесного катка (Парка развлечений) курорта «Охта Парк» без разрешения администрации курорта «Охта Парк» и/или владельца соответствующего объекта;

- использовать аттракционы, детские площадки с игровым оборудованием (качели, горки и др.), расположенные на территории курорта «Охта Парк», не по назначению, нарушать Правила пользования детскими игровыми площадками или пользоваться указанными площадками (качелями, горками и пр.) в случае их закрытия, наличия запрещающих надписей (табличек, ограждений, лент и пр.) или при наличии видимых повреждений (поломок) игрового оборудования (поверхностей) площадок (горок);

- оставлять малолетних детей и детей в возрасте до 14 лет на территории курорта или отдельных объектах оказания услуг без присмотра родителей (законных представителей, иных сопровождающих взрослых лиц), включая территорию детской площадки, территорию аттракционов, топиарных скульптур (фигуры животных). Нахождение несовершеннолетних детей в возрасте старше 14 лет на территории курорта без присмотра родителей (законных представителей, иных взрослых лиц), осуществляется по усмотрению родителей ребенка (законных представителей, иных сопровождающих взрослых лиц) и исключительно под их личную ответственность;

- парковать транспортные средства в неотведенных и непредназначенных для этого местах, в том числе, но не ограничиваясь этим, на подъездной дороге к курорту «Охта Парк», на территории возле Сноупарка, Фабрики-кухни, аттракциона ватрушек, административных зданий курорта. Места разрешенной посетителям парковки обозначаются соответствующими информационными знаками (указателями, табличками) и (или) указываются обслуживающим персоналом курорта, представителями администрации курорта;

- использовать территорию парковок в любых иных целях кроме стоянки транспортных средств, в том числе устраивать места отдыха, проводить обучение вождению или совершенствовать мастерство вождения транспортных средств;

- движение транспортных средств по всей территории курорта «Охта Парк», предназначенной для пешеходного передвижения посетителей, лыжников, сноубордистов. Место и направление движения транспортных средств на территории курорта определяется специальными информационными знаками (указателями, табличками и (или) обслуживающим персоналом курорта, представителями администрации курорта);

- приносить с собой и пользоваться фейерверками, пиротехническими, осветительными и другими средствами с применением открытого источника огня, дыма, искр на всей территории курорта «Охта Парк» и на территории, непосредственно прилегающей к ней (в радиусе 100 метров);

- пользоваться источниками открытого огня (разжигать костры, мангалы и т.д.) для обогрева и приготовления пищи;

- принимать пищу во время пользования услугами на территории курорта «Охта Парк», а также в местах непредназначенных для этого, а именно в туалетах, на территории аттракционов, Лесного катка, горнолыжных склонов, выкатах склонов, парковке, в помещениях администрации, в помещениях проката и т.д. Прием пищи разрешен только в помещениях организации общественного питания;
 - привозить с собой и оставлять на территории курорта «Охта Парк» бытовой, строительный, промышленный и иной мусор (твердые и жидкие бытовые отходы);
 - засорять территорию курорта «Охта Парк», бросать окурки, мусор независимо от его размера (в т.ч. одноразовые пропускные билеты) в места, не отведенные для его складирования (сбора) - контейнеры, урны, баки, ящики для сбора одноразовых билетов;
 - распивать пиво и напитки, изготавливаемые на его основе, а также иную алкогольную и спиртосодержащую продукцию на территории курорта «Охта Парк», за исключением территории организации общественного питания;
 - заходить (засезжать) за любые барьеры безопасности (оградительные цепи, защитные сетки, сигнальные вешки, оградительные ленты и пр.), стационарные ограждения в виде турникетов, заборов, оград, зданий, сооружений и т.д.;
 - игнорировать требования запрещающих, предупреждающих и информационных знаков, табличек, надписей и плакатов;
 - создавать помехи передвижению посетителей, забираться на защитные сетки, ограждения, снежные ружья (пушки), парашюты, осветительные устройства, опоры подъемников, несущие и ограждающие конструкции, музыкальную сцену, крыши и прочие элементы сооружений, зданий и оборудования комплекса;
 - забираться на топиарные скульптуры (фигуры животных);
 - сидеть на горнолыжных склонах без необходимости, создавая помехи катающимся посетителям или ограничивая тем самым катание в любой части горнолыжного склона;
 - подниматься пешком вверх по горнолыжным склонам (трассам) и спускаться вниз пешком по горнолыжным склонам;
 - пользоваться без разрешения администрации курорта установленными на склонах трассами с использованием вешек, ворот, фишек и пр., предназначенных для оказания услуг инструкторами или для проведения тренировочных занятий организованными спортивными группами, а также перемещать с места на место установленные вешки, ворота, фишки и пр.;
 - наносить ущерб инвентарю, снаряжению, помещениям, сооружениям и оборудованию курорта;
 - наносить ущерб платежным, банковским терминалам, а также торговым автоматам, находящимся на территории курорта «Охта Парк», использовать платежные и банковские терминалы, торговые автоматы не по их прямому назначению;
 - осуществлять несанкционированный (без применения оплаченного пропускного билета) проход через турникеты доступа и/или ограждения;
 - выносить с территории курорта «Охта Парк» предметы, оборудование, материалы, денежные средства, принадлежащие курорту «Охта Парк» и/или третьим лицам;
 - осуществлять запуск любых видов воздушных моделей, конструкторов;
 - пользоваться любыми электрическими приборами, в том числе выключателями и розетками без разрешения бригадира электриков курорта «Охта Парк»;
 - кататься на горнолыжных склонах на всех видах приспособлений, отличных от горных лыж и сноубордов (за исключением склона для ватрушек);
 - кататься на территории курорта на снегоходах (квадроциклах и пр. самодвижущейся технике) без разрешения администрации курорта «Охта Парк» и/или по дорогам (местам), где такое катание запрещено;
 - кататься на горнолыжных склонах на надувных ватрушках кроме специально отведенного для этого склона аттракциона «Дикая ватрушка»;
 - кататься на лыжах и сноубордах, сходя сверху, либо в положении лежа на них;
 - кататься на необорудованных канатными дорогами горнолыжных склонах (трассах) и/или на склонах (трассах), не предназначенных для катания (спуска), а также на закрытых для катания склонах (трассах) и в иных местах, не предназначенных для катания (в местах, не входящих в состав трасс, открытых для катания);
 - стронть на горнолыжных склонах трамплины (фигуры) из снега или с использованием других предметов, выставлять трассы с использованием различных предметов, а также кататься на таких трамплинах, трассах (за исключением катания во время занятий с инструктором, катания организованных спортивных групп или на специально установленной платной трассе или в рамках соревнований), выставлять препятствия на склоне, иным образом нарушать или изменять рельеф снежных склонов и прилегающих к ним территорий, без разрешения администрации курорта «Охта Парк»
 - курить внутри всех помещений, зданий и сооружений, расположенных на территории курорта «Охта Парк», на территории горнолыжных склонов, выкатов с горнолыжных склонов, территории детской площадки, детских горок, Лесного катка, склона для ватрушек, территории Сноупарка, территории линии подъема канатных дорог, зоны посадки и высадки, за исключением специально отведенных и обозначенных для этого мест на открытом воздухе, а также курить во время непосредственного пользования услугами курорта «Охта Парк»;
 - пользоваться услугами на территории курорта «Охта Парк» в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения;
 - приносить на территорию курорта «Охта Парк», а равно применять холодное, огнестрельное, травматическое и газовое оружие, колющие, режущие предметы, взрывчатые, огнеопасные, отравляющие, ядовитые, токсические и радиоактивные вещества;
 - приносить на территорию курорта «Охта Парк», а равно употреблять наркотические средства или психотропные вещества;
 - осуществлять профессиональную фото-, кино- и видеосъемку без разрешения администрации курорта. Под профессиональной съемкой подразумевается съемка, кадры (видеозапись) которой будут использоваться в коммерческих целях;
 - осуществлять несанкционированную администрацией курорта «Охта Парк» торговлю (оказание услуг, выполнение работ);
 - наносить любые надписи на объектах, сооружениях и зданиях курорта;
 - использовать звукоусиливающее и музыкальное оборудование, громкоговорители без разрешения администрации курорта;
 - оказывать услуги инструкторов по горным лыжам и сноуборду, катанию на коньках другим посетителям, проводить несанкционированные администрацией курорта «Охта Парк» занятия (тренировки) с другими посетителями;
 - оказывать несанкционированные услуги проката спортивного инвентаря;
 - приобретать пропускные билеты, абонементы и иные услуги с рук и у третьих лиц, без их официальной оплаты в кассу курорта «Охта Парк»;
 - перепродавать пропускные билеты, абонементы и иные услуги другим посетителям;
 - нарушать правила приобретения и использования детских билетов для бесплатного доступа к услугам или билетам, оплаченных по тарифам для детей определенного возраста и льготных взрослых билетов;
 - носить или выставлять напоказ (демонстрировать) знаки или иную символику, направленную на разжигание расовой, социальной, национальной и религиозной ненависти, пропагандирующей насилие;
 - расклеивать объявления, плакаты, раздавать листовки, размещать материалы и информацию (в т.ч. на одежде) рекламного характера без разрешения администрации курорта;
 - выгуливать собак и других животных;
 - подвергать преднамеренной порче пропускные билеты и бесконтактные карты, защитные сетки и вешки, шлагбаумы, информационные знаки (указатели, таблички) и иное имущество курорта;
 - нарушать правила общественного порядка и совершать иные действия, унижающие человеческое достоинство или оскорбляющие общественную нравственность;
 - нарушать Правила пользования канатными дорогами, Правила поведения на горнолыжном склоне, Правила проживания в коттеджах, иные правила поведения и пользования отдельными видами услуг на территории курорта «Охта Парк»;
 - проникать и/или находиться в подсобных и вспомогательных помещениях зданий, сооружений, предназначенных для эксплуатации курорта «Охта Парк» или для персонала курорта «Охта Парк»;
 - находиться на территории курорта «Охта Парк» вне общеустановленного времени работы курорта (кроме случаев проведения в это время корпоративного и иного мероприятия, участником (гостем) которого является посетитель);
 - игнорировать законные требования администрации курорта «Охта Парк», обслуживающего персонала (в т.ч. инструкторов, спасателей, службы охраны), проявлять неуважение или грубость к обслуживающему персоналу, администрации курорта и другим посетителям курорта.
 - использовать музыкальное (аудио) сопровождение на территории курорта «Охта Парк» в ночное время с 23.00 до 10.00 часов, без согласования с администрацией курорта «Охта Парк».
8. Посетители курорта «Охта Парк» должны покинуть территорию курорта «Охта Парк» (в т.ч. удалить свои транспортные средства с территории курорта «Охта Парк»), заранее оплатив все услуги в кассу, сдав весь инвентарь, не позднее установленного времени окончания работы комплекса.

8.1. При парковке посетителем транспортного средства вне установленного в соответствии настоящими Правилами разрешенного места парковки на территории курорта «Охта Парк», посетитель обязан немедленно убрать транспортное средство с указанного места в соответствующее разрешенное место по первому требованию администрации курорта, обслуживающего персонала курорта.

9. Поведение посетителей курорта «Охта Парк» не должно мешать третьим лицам, представлять угрозу безопасности их жизни и здоровью либо в той или иной форме ограничивать их свободу. За вышеуказанные действия посетитель несет ответственность, предусмотренную действующим законодательством.

10. За преднамеренные противоправные действия, нарушение настоящих Правил, а также за умышленную порчу имущества курорта и третьих лиц посетители несут ответственность в соответствии с действующим российским законодательством, в т.ч. имущественную ответственность по возмещению стоимости причиненного материального ущерба, а также ответственность за причинение вреда жизни и здоровью посетителей.

11. Посетители при нахождении на территории курорта «Охта Парк» и пользовании услугами курорта «Охта Парк» обязаны:

- самостоятельно и подробно ознакомиться до момента оплаты и начала пользования услугами с настоящими Правилами, с правилами оказания отдельных видов оплачиваемых услуг, с режимом работы и оказания услуг отдельных организаций-исполнителей услуг на территории курорта «Охта Парк», а также с другими информационными материалами, размещенными на стендах курорта «Охта Парк» и (или) на сайте в сети Интернет - www.ohtapark.ru;
- неукоснительно соблюдать настоящие Правила и иные обязательные правила, установленные на территории курорта «Охта Парк»;
- в целях избежания травм соблюдать все правила безопасности при подъеме и спуске с горы, катании на лыжах, сноуборде, коньках и пользовании другими видами услугами;
- вести себя в соответствии с правилами общественного порядка, уважительно по отношению к другим посетителям и обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих, действий, влекущих за собой нарушение прав других граждан на благоприятную среду жизнедеятельности без окружающего табачного дыма и охрану их здоровья от воздействия окружающего табачного дыма, бережно относиться к имуществу курорта, третьих лиц, не допускать нецензурных выражений и поведения, нарушающего покой и отдых других посетителей, следить за сохранностью своего имущества и приобретенных пропускных билетов;
- выполнять законные указания и требования администрации курорта «Охта Парк», в том числе предъявлять представителям администрации курорта «Охта Парк» по их требованию пропускные билеты и/или документы, подтверждающие право посетителя на проход через турникеты по установленному льготному тарифу или по абонементу, а также пропуск (карту) на въезд автотранспорта на территорию курорта;
- незамедлительно сообщать администрации курорта о случаях обнаружения подозрительных предметов, вещей, о случаях возникновения задымления или пожара, о фактах угрозы или возникновения чрезвычайных ситуаций, террористических актов, экстремистских проявлений, беспорядков и иных проявлений, которые могут повлечь или повлекли за собой человеческие жертвы, ущерб здоровью посетителей или окружающей природной среде, материальные потери и нарушение условий жизнедеятельности людей;
- при получении информации о чрезвычайной ситуации или об эвакуации действовать согласно указаниям администрации курорта «Охта Парк», соблюдая спокойствие и не создавая паники;
- соблюдать правила и требования пожарной безопасности, в том числе правила пожарной безопасности в лесах;
- в случае возникновения каких-либо затруднений при пользовании услугами обращаться к обслуживающему персоналу организации-исполнителя услуг или к администрации курорта «Охта Парк».

12. Администрация курорта «Охта Парк» вправе осуществлять контроль за соблюдением посетителями настоящих Правил поведения, в т.ч. на территории комплекса может осуществляться внешнее и внутреннее (внутри помещений) видеонаблюдение (видеосъемка) в целях обеспечения сохранности имущества курорта.

13. Настоящие Правила обязательны для исполнения, в том числе при нахождении на территории курорта без цели заказа и оплаты услуг, при проведении на территории курорта различного вида корпоративных, спортивных, физкультурно-оздоровительных и иных мероприятий, а также при заказе услуг и нахождении на территории курорта «Охта Парк» представителей (сотрудников, гостей) юридических лиц всех организационно-правовых форм, в т.ч. индивидуальных предпринимателей, при заказе услуг для группы лиц, для владельцев сезонных и иных видов абонементов, предоплатных и подарочных сертификатов и пр.

14. За нарушение правил поведения, утвержденных настоящими Правилами, администрация курорта имеет право в письменном виде требовать оплату штрафа в размере 5 000 (пять тысяч) рублей за каждый выявленный факт нарушения, при условии предъявления доказательства факта нарушения. Посетитель обязан оплатить штраф в течение 10 (десяти) банковских дней с даты получения претензии.

15. Администрация курорта «Охта Парк» вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила поведения на территории курорта «Охта Парк». Указанные изменения в Правила доводятся до сведения посетителей путем их размещения на информационных стендах на территории курорта «Охта Парк» и (или) на сайте курорта в сети Интернет - www.ohtapark.ru и вступают в силу с момента такого размещения. Посетители обязаны самостоятельно ознакомиться с указанными изменениями к Правилам.

16. Администрация курорта «Охта Парк» не несет ответственности за качество оказания услуг отдельными организациями – исполнителями услуг, осуществляющими деятельность на территории курорта «Охта Парк».

17. Администрация курорта «Охта Парк» не несет ответственности за допуск несовершеннолетних детей к услугам (катанию) на территории курорта «Охта Парк» без присмотра взрослых лиц, а также за детей, оставленных без присмотра. Всю ответственность за допуск несовершеннолетних детей к услугам (катанию) на территории курорта «Охта Парк», а также за нахождение на территории курорта несовершеннолетних детей несут их родители (законные представители), а также иные сопровождающие их взрослые лица.

18. Администрация курорта «Охта Парк» не несет ответственности за неиспользование посетителем по его инициативе (вине) оплаченных услуг, за сохранность ценных вещей, документов и денег посетителей, включая сохранность горнолыжного (спортивного) инвентаря и приобретенных пропускных билетов (бесконтактных карт), за последствия, связанные с нарушением посетителем требований настоящих Правил и иных обязательных правил поведения (оказания услуг), установленных на территории курорта «Охта Парк», за ущерб, причиненный посетителю действиями третьих лиц, а также за состояние здоровья посетителей и потенциальные несчастные случаи во время катания, занятий спортом и физических нагрузок (травмы, ушибы, вред здоровью и т.д.).

Администрация АО «Компания «Колос»